



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

16.01.2026



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

2025 YILI

**BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**



"Anadolu'nun Zevcesinde"

ÖZET

Daire Başkanımızın değişmesiyle birlikte Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımızda yönetim anlayışı ve hizmet yaklaşımında önemli bir dönüşüm süreci başlamıştır. Bu değişim, kurumsal bakış açısına yenilikçi ve gelişime açık bir perspektif kazandırmış; kalite odaklı çalışmaların daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına zemin hazırlamıştır. Bu doğrultuda, yeni oluşturulan kalite ekibi ile daha dinamik, katılımcı ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir çalışma anlayışı benimsenmiştir.

Yıl boyunca yürütülen faaliyetlerde öğrenci ve personel odaklı hizmet anlayışı ön planda tutulmuş; sağlık, kültür ve spor alanlarında sunulan hizmetlerin erişilebilirliği, etkinliği ve kalitesi artırılmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Sporun üniversite yaşamındaki yerini güçlendirmek amacıyla farklı branşlarda düzenlenen turnuva ve organizasyonlar yaygınlaştırılmış, bu etkinliklerin sayısında önceki yıllara kıyasla yaklaşık %30 oranında artış sağlanmıştır. Böylece hem fiziksel sağlığın desteklenmesi hem de sosyal etkileşimin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, öğrenci topluluklarının daha aktif hale getirilmesi ve toplumsal sorumluluk bilincini artırmaya yönelik projelerin hayata geçirilmesiyle üniversite yaşamının sosyal ve kültürel boyutu zenginleştirilmiştir. Tüm bu çalışmalar, kalite anlayışı çerçevesinde planlanmış; sürekli gelişim, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülmüştür.

Sonuç olarak, yeni yönetim anlayışı ve kalite ekibinin katkılarıyla Daire Başkanlığımız, üniversite yaşamını daha sağlıklı, üretken, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturma hedefi doğrultusunda çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.



"Anadolu'nun Zevcesinde"

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

İmza Tutanağı

METİN ÇİMLİ

Başkan

MUSTAFA TÜRKOĞLU

Üye

ERKAN BEDER

Üye

SEVDE KARABULUT

Üye

BEYZANUR BERFİN BALCI

Üye



"Anadolunun Zevcesinde"

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Mustafa TÜRKOĞLU (Şube Müdürü)- (Birim Kalite Komisyonu Başkanı)

Adres: Ardahan Üniversitesi, Çamlı çatak Mevkii, Rektörlük Binası, Kat:1

İletişim: **0478 211 75 75- 1206**

Tarihsel Gelişimi

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri, 124 sayılı Yükseköğretim üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 32. maddesi ile Yükseköğretim Kurumları Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde; öğrencilerimizin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve topluma yararlı bireyler haline getirmek amacıyla kültür, sanat ve spor alanlarında başarılı olmaları için gerekli alt yapıyı hazırlamak, sunulan hizmetlerle öğrencilerimizin, personelimizin ve hizmet alanlarımızın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak, hizmet alanları açısından öğrenci/personel odaklı olmak, hizmetleri üstün fiziki ortam ve teknolojik donanımlarla sunmaktır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Öğrencilerin ve çalışanların beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, barınma, ders çalışma, spor yapma, boş zamanlarını değerlendirme ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla konferans, sempozyum, seminer, tiyatro, konser, sergi, halk oyunları faaliyetleri düzenleyerek bunlarla ilgili salonların, kantin, kafeterya, eğlence yerleri gibi tesislerin işletilmesi veya işlettirilmesi, bunlardan öğrencilerin ve çalışanların en iyi şekilde yararlanmalarını sağlamaktır. Üniversitemiz öğrencilerinin bireysel gelişiminin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlayan hizmetleri sürekli iyileştirmek, geliştirmek, yaygınlaştırmak ve kalite standardını yükseltmek.

Vizyon

Ardahan Üniversitesinde ışığa karışmak duygusunun kökleşmesine katkı sağlayacak sağlık, kültür ve spor alanında yenilikçi, çağdaş, ulusal ve değerlerine bağlı uluslararası standartlar doğrultusunda çalışmalarını kendini aşarak sürdürmek ve öğrencilerin Ardahan Üniversitesini tercih etmelerinde referans bir birim olmak.



"Anadolu'nun Zevcesinde"

Değerlerimiz

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak yürüttüğümüz tüm hizmetlerin odağına kalite anlayışını yerleştiriyor, belirlediğimiz temel ilkeler doğrultusunda faaliyetlerimizi planlıyoruz. Öğrenci merkezli hizmet anlayışımız kapsamında, öğrencilerimizin akademik başarılarının yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi öncelikli görevimiz olarak görüyor; beklenti ve ihtiyaçlarına duyarlı bir yaklaşım sergilemeyi sürdürüyoruz.

Kalite odaklı hizmet anlayışımız çerçevesinde, sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini güvence altına alırken; kurumsal yapımızda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi esas alan bir kültürün yerleşmesini hedefliyoruz. Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, üniversite topluluğunda sosyal farkındalığı artırmaya ve topluma katkı sağlayacak etkinliklerle geniş kitlelere ulaşmaya özen gösteriyoruz.

Yenilikçi ve çağdaş bir hizmet yaklaşımı benimseyerek, teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor; bu gelişmeleri hizmet süreçlerimize entegre ederek etkinlik ve verimliliği artırmayı amaçlıyoruz. Tüm faaliyetlerimizde dürüstlük, şeffaflık ve adalet ilkelerini gözetiyor; güven esaslı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

Bu doğrultuda şekillenen hizmet politikamızla, üniversite bünyesinde ve toplum genelinde etkili, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir hizmet anlayışını hayata geçirme hedefiyle çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

Hedeflerimiz

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak temel hedefimiz; üniversite bünyesinde yer alan öğrenci ve personelin sağlıklı, dengeli ve kaliteli bir yaşam sürdürebileceği ortamların oluşturulmasına katkı sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda, birimiz tarafından sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve niteliğinin artırılması için belirlenen stratejik hedefler çerçevesinde çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Sporun üniversite yaşamının vazgeçilmez bir unsuru haline gelmesi öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, spor altyapısının güçlendirilmesi, yeni tesislerin üniversitemize kazandırılması ve mevcut spor alanlarının daha etkin ve verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, üniversite genelinde farklı branşlarda düzenlenen spor turnuvalarıyla öğrencilerin spora katılımı teşvik edilmekte; gerçekleştirilen bu turnuva ve organizasyonların sayısında, önceki yıllara kıyasla yaklaşık %30 oranında artış sağlandığı gözlemlenmektedir. Bu artış sayesinde, öğrencilerin fiziksel sağlıklarının desteklenmesinin yanı sıra sosyal etkileşimleri ve takım ruhu da güçlendirilmektedir.

Bu hedefler doğrultusunda Daire Başkanlığımız; üniversite yaşamını daha sağlıklı, katılımcı, üretken ve duyarlı bir yapıya kavuşturmayı, öğrenci ve personel ihtiyaçlarını merkeze alan çağdaş, erişilebilir ve sürdürülebilir bir hizmet anlayışını geliştirmeyi kararlılıkla sürdürmektedir.

“LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, organizasyonel verimliliği artırmak ve kurumsal süreçleri daha etkin bir şekilde yönetmek amacıyla düzenli iç değerlendirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çerçevede, dönemsel birim toplantıları gerçekleştirilmekte; personel memnuniyeti, iş akış süreçleri ve mevcut uygulamalar gözden geçirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Daire Başkanlığı bünyesinde uzun süredir yürürlükte olan teşkilat yapısı, internet sitesi üzerinden şeffaf şekilde kamuoyu ile paylaşılmakta; yönetim süreçlerinin açık ve erişilebilir olması sağlanmaktadır. Kalite yönetim sistemi kapsamında görev dağılımları net olarak belirlenmiş, iç kalite güvence mekanizmaları kurulmuş ve bu yapı kurumsal işleyiş içerisinde içselleştirilmiştir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yönetişim modeli ve idari yapı, SKS kapsamında kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen temel yapı taşları arasında yer almaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte; görev, yetki ve sorumluluklar net bir biçimde tanımlanarak idari süreçlerin etkinliği artırılmaktadır. Bu çerçevede, katılımcı yönetim anlayışı benimsenmekte, karar alma mekanizmaları şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Uygulanan yönetim modeli, kurumsal performansın artırılmasına katkı sağlamakta ve idari yapının sürdürülebilir, etkin ve kalite odaklı bir şekilde işlemesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\).A.1.1.1 SKS İDARİ PERSONELİMİZ](#)
- [\(3\)A.1.1.2 SKS ORGANİZASYON ŞEMASI](#)
- [\(4\).A.1.1.3 SKS GÖREV ve SORUMLULUKLAR](#)
- [\(3\)A.1.1.4 SKS İŞ AKIŞ ŞEMASI](#)
- [\(4\)A.1.1.5 SKS ANKETLERİ](#)
- [\(4\)A.1.1.6 HİZMET İZLEME VE DEĞERLENDİRME TAKVİMİ](#)
- [\(4\)A.1.1.7 SKS KALİTE KURULU](#)
- [\(4\)A.1.1.8 SKS FAALİYET RAPORLARI](#)



A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları, kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artıran temel dinamiklerden biri olarak değerlendirilmektedir. Daire Başkanlığı, lider kadroların benimsediği stratejik yaklaşımlar doğrultusunda kaliteyi sürekli izlemekte; hizmet süreçlerinin gelişimine yönelik adımlar atmaktadır. Bu yaklaşım, kurumsal kültürün sağlam temellere dayanmasına katkı sağlamakta ve tüm hizmet birimlerinde kalite odaklı bir anlayışın yerleşmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.2.1 TOPLUMSAL KATKIYA YÖNELİK TANIMLI SÜREÇLER](#)
- [\(4\)A.1.1.2 SKS EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)A.1.1.3 SKS ANKETLERİ](#)
- [\(4\)A.1.1.4 2025 YILI UYUM PROGRAMI](#)
- [\(4\)A.1.1.5 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ](#)
- [\(4\)A.1.1.6 2025 KALİTE TOPLANTI TUTANAĞI](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum web sayfasında içinde bulunan; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimi, kamuoyunu doğru, güncel ve erişilebilir bilgiyi, düzenli olarak bilgilendirmeye yönelik mekanizmaları etkin biçimde kullanmaktadır. Kurum web sayfası aracılığıyla yürütülen bu süreçte, bilgilendirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmekte; web sayfasında yer alan haberler, duyurular ve etkinlikler bölümleri aracılığıyla yapılan çalışmalar kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır. Bu sayede hem kurumsal faaliyetlerin görünürlüğü artırılmakta hem de hesap verebilirlik ilkesine uygun bir yapı sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.5.1 SKS EYLEM PLANI](#)
- [\(3\)A.1.5.2 SKS HABER BÜLTENİ](#)
- [\(3\)A.1.5.3 SKS TEŞKİLAT ŞEMASI](#)
- [\(4\)A.1.5.4 SKS FAALİYET RAPORLARI](#)
- [\(3\)A.1.5.5 ALANLARA GÖRE FAALİYETLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ 2025](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Ardahan Üniversitesi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, iç kalite güvencesi mekanizmalarının sürekliliğini sağlamak ve sistemin etkililiğini artırmak amacıyla ilgili paydaşlarla iş birliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. İç ve dış paydaşlardan gelen görüş ve geri bildirimler doğrultusunda sistem üzerinde düzenli değerlendirmeler yapılmakta, gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Bu süreç, paydaşların sürece katılımını teşvik etmekte ve hizmet sunumunun daha etkili, şeffaf ve katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1 SKS EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)A.1.1.2 SKS ANKETLERİ](#)
- [\(4\)A.1.1.3 2025 SKS FAALİYET RAPORU](#)
- [\(4\)A.1.1.4 ALANLARA GÖRE FAALİYETLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ 2025](#)
- [\(4\)A.1.1.5 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)
- [\(4\)A.1.1.6 2025 YILI UYUM PROGRAMI](#)
- [\(4\)A.1.1.7 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum web sayfasında içinde bulunan; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimi, kamuoyunu doğru, güncel ve erişilebilir bilgiyi, düzenli olarak bilgilendirmeye yönelik mekanizmaları etkin biçimde kullanmaktadır. Kurum web sayfası aracılığıyla yürütülen bu süreçte, bilgilendirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmekte; web sayfasında yer alan haberler, duyurular ve etkinlikler bölümleri aracılığıyla yapılan çalışmalar kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır. Bu sayede hem kurumsal faaliyetlerin görünürlüğü artırılmakta hem de hesap verebilirlik ilkesine uygun bir yapı sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.5.1 ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ](#)
- [\(3\)A.1.5.2 SKS HABER BÜLTENİ](#)
- [\(3\)A.1.5.3 SKS YEMEKHANE MENÜ](#)
- [\(3\)A.1.5.4 SKS DUYURULAR](#)
- [\(4\)A.1.5.5 SKS FAALİYET RAPORLARI](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Ardaahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, belirlediği misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda planlı ve sistematik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda oluşturulan politikalar, kurumun hedeflerine ulaşmasında yol gösterici rol üstlenmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçları düzenli aralıklarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans yönetimi sisteminin etkin kullanımı ile iç süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmakta; elde edilen çıktılar, şeffaflık ilkesine uygun şekilde toplumla paylaşılmakta ve kurumsal güvenin güçlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.1 SKS HAKKIMIZDA](#)
- [\(4\)A.2.1.2 SKS İŞ AKIŞ ŞEMASI](#)
- [\(4\)A.2.1.3 TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI](#)
- [\(4\)A.2.1.4 SKS FAALİYET RAPORLARI](#)
- [\(4\)A.2.1.5 SKS HABERLER](#)
- [\(4\)A.2.1.6 SKS DUYURULAR](#)
- [\(4\)A.2.1.7 SKS ETKİNLİK KİTAPÇILARI](#)
- [\(4\)A.2.1.8 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, stratejik planlamasını titizlikle uygulamakta ve bu sürecin etkinliğini düzenli olarak izlemektedir. İzleme çalışmaları, ilgili iç ve dış paydaşlarla yapılan değerlendirmeler doğrultusunda yürütülmekte; elde edilen veriler stratejik hedeflere ulaşmadaki ilerlemeyi analiz etmekte kullanılmaktadır. Bu yaklaşımla, gelecek dönem planlamalarına daha verimli ve hedef odaklı katkılar sağlanmakta, kurumun gelişim süreci sürdürülebilir biçimde desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.2.1 SKS HAKKIMIZDA](#)
- [\(4\)A.2.2.2 TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI](#)
- [\(4\)A.2.2.3 SKS ANKETLERİ](#)
- [\(4\)A.2.2.4 SKS EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)A.2.2.5 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)
- [\(4\)A.2.2.6 2025 YILI UYUM PROGRAMI](#)
- [\(4\)A.2.2.7 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.1. SKS ANKETLERİ](#)
- [\(4\)A.2.3.2. 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)
- [\(4\)A.2.3.3 SKS EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)A.2.3.4 SKS ETKİNLİK KİTAPÇILARI](#)
- [\(4\)A.2.3.5 2025 YILI UYUM PROGRAMI](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Ardaahan Üniversitesi, temel süreçlerini desteklemek amacıyla bütünleşmiş bir bilgi yönetim sistemini işletmektedir. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kalite güvencesi alanlarındaki faaliyetler, bu sistem aracılığıyla izlenmekte ve koordine edilmektedir. Böylece, üniversite içindeki tüm süreçlerin birbirini tamamlaması ve etkinliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen bütünleşmiş bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.3.1.1 HİZMET İZLEME VE DEĞERLENDİRME TAKVİMİ](#)
- [\(3\)A.3.1.2 SKS YILI DEĞERLENDİRME VE YENİ YIL HEDEFLERİ](#)
- [\(3\)A.3.1.3 SKS DUYURULAR](#)
- [\(3\)A.3.1.4 SKS HABERLER](#)
- [\(4\)A.3.1.5 2025-2029 EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)A.3.1.6 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ](#)
- [\(4\)A.3.1.7 2025 YILI UYUM PROGRAMI](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurum genelinde insan kaynakları yönetimine ilişkin uygulamalar, tanımlı süreçler ve belirlenen prosedürler doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. İşe alım, performans değerlendirme ve personel gelişimi gibi temel insan kaynakları süreçleri planlı ve izlenebilir niteliktedir. Bu uygulamalar, kurumsal hedeflerle uyumlu olarak sürekli iyileştirme anlayışıyla ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.3.4.1. SKS HAKKIMIZDA](#)
- [\(3\)A.3.4.2. SKS İŞ AKIŞ ŞEMASI](#)
- [\(3\)A.3.4.3 FAALİYET RAPORLARI](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, finansal kaynakların yönetimini belirlenmiş süreç ve kurallar çerçevesinde etkin biçimde gerçekleştirmektedir. Bu süreç; bütçeleme, harcamaların izlenmesi, mali raporlama ve denetim faaliyetlerini kapsamaktadır. Tüm finansal yönetim uygulamaları, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; tahakkuk belgeleri ile kayıt altına alınmaktadır. Böylece birimin mali yapısının güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir

Kanıtlar

- [A.3.4.1. SKS FAALİYET RAPORU 2025](#)
- [A.3.4.2. SKS EYLEM PLANI](#)
- [A.3.4.3 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde, etkin ve verimli şekilde işleyen tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, hizmetlerin düzenli ve zamanında sunulmasını sağlamakta; kurumun kalite odaklı hizmet anlayışına katkıda bulunmaktadır. Süreçler, belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.1. SKS EYLEM PLANI](#)
- [A.3.4.2. SKS HİZMET İZLEME TAKVİMİ](#)
- [A.3.4.3 SKS YEMEKHANE ANKETİ](#)
- [A.3.4.4 2025 YILI UYUM PROGRAMI](#)
- [A.3.4.5 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Ardaahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, yürütülen tüm süreçlerde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsünü etkin şekilde işletmekte ve bu döngüye iç ve dış paydaş katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Paydaşların sürece aktif katılımını teşvik eden bu yapılar aracılığıyla geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta; bu sayede süreçlerin etkinliği artırılarak, katılımcı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.4.1.1 SKS İÇ ve DIŞ PAYDAŞLARI
- (3)A.4.1.2 2025-2029 EYLEM PLANI
- (3)A.4.1.3 SKS ANKETLERİ
- (4)A.4.1.4 SKS YILI DEĞERLENDİRME VE YENİ YIL HEDEFLERİ
- (4)A.4.1.5 HİZMET İZLEME VE DEĞERLENDİRME TAKVİMİ
- (4)A.4.1.6 ÖĞRENCİ KULÜP İZLEME BELGELERİ
- (4)A.4.1.7 SKS SIKÇA SORULAN SORULAR
- (4)A.4.1.8 2025 YILI UYUM PROGRAMI
- (4)A.4.1.9 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrenci odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda, tüm faaliyetlerinde öğrenci geri bildirimlerine önem vermektedir. Bu kapsamda, öğrenci görüşlerinin sistemli şekilde toplanmasına yönelik anket uygulamaları ve değerlendirme araçları düzenli olarak kullanılmaktadır. Toplanan geri bildirimler analiz edilerek, hizmetlerin geliştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması yönünde somut adımlar atılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.4.2.1 SKS ÖĞRENCİ KULÜP ve TOPLULUKLARI
- (4)A.4.2.2 SKS PLANLANAN ETKİNLİKLER
- (4)A.4.2.3 MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU
- (4)A.4.2.4 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU
- (4)A.4.2.5 2025 ÖĞRENCİ MECLİSİ
- (4)A.4.2.6 2025 YILI UYUM PROGRAMI

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bu Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve kariyer planlamalarına katkı sunmak amacıyla çeşitli uygulamaları düzenli olarak yürütmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin katılımıyla yürütülen rehberlik hizmetleri, eğitim destek programları ve kariyer odaklı etkinlikler sistemli bir şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren **Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi**, öğrencilerin hem akademik süreçlerinde hem de kişisel gelişim alanlarında desteklenmesi amacıyla bireysel danışmanlık ve grup çalışmaları yürütmektedir. Ayrıca, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iş birliği içinde çeşitli kariyer etkinlikleri, seminerler ve atölye çalışmaları düzenlenerek öğrencilerin profesyonel yaşamlarına daha sağlam adımlarla hazırlanmaları sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.3.2.1_SKS PSİKOLOJİK DESTEK HİZMETLERİ
- (3)B.3.2.2_KARİYER PLANLAMA
- (3)B.3.2.3 TOPLUMSAL KATKI
- (3)B.3.2.4_KARİYER PLANLAMA TÜM ETKİNLİKLER

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, sorumluluğunda bulunan tesis ve altyapıların etkin ve verimli şekilde kullanılmasına yönelik izleme ve değerlendirme süreçlerini düzenli olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; kullanıcı geri bildirimleri, performans ölçümleri ve yapılan denetimler doğrultusunda mevcut alanların işlevselliği gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda tesislerde bakım, onarım ve yenileme çalışmaları programlı şekilde yürütülmekte; öğrenci ve personelin kullanımına sunulan alanların erişilebilirliği ve güvenliği ön planda tutulmaktadır. Bu uygulamalar, hizmet kalitesinin artırılmasının yanı sıra kurumsal memnuniyetin ve kullanım verimliliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.1 YARI OLİMPİK YÜZME HAVUZU](#)
- [\(4\)B.3.3.2 ÇOK AMAÇLI SPOR SALONU](#)
- [\(4\)B.3.3.3 BOWLING SALONU](#)
- [\(4\)B.3.3.4 SİNEMA SALONU](#)
- [\(4\)B.3.3.5 YENİSEY KÖNÜKEVİ](#)
- [\(4\)B.3.3.6 2025-2029 EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)B.3.3.7 SKS FAALİYET RAPORLARI](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, tüm öğrencilerin eğitim olanaklarına eşit şekilde erişimini sağlamak amacıyla dezavantajlı gruplara yönelik özel uygulamaları sürdürmektedir. Bu kapsamda, maddi yetersizlik yaşayan öğrencilere yönelik burs olanakları ve eğitim destek programları sağlanmakta; aynı zamanda sosyal açıdan desteğe ihtiyaç duyan bireyler için burs hizmetleri sunulmaktadır.

Engelli öğrenciler için ise üniversite genelinde erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda fiziksel düzenlemeler yapılmakta, ihtiyaç duydukları hizmetlere engelsiz erişim sağlanması amacıyla özel destekler sunulmaktadır. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından yürütülen çalışmalar ile öğrencilerin bireysel ve sosyal gelişimleri desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3-4

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1 SKS YEMEK BURSUSU](#)
- [\(4\)B.3.4.2 SKS KIZILAY BUTİK](#)
- [\(3\)B.3.4.3 KULÜPLERİMİZİN DESTEĞİ](#)
- [\(4\)B.3.4.4 Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri](#)
- [\(3\)B.3.4.5 KULÜP ETKİNLİĞİ](#)
- [\(4\)B.3.4.6 SKS DEZAVANTAJLI ÖĞRENCİLERE YÖNELİK SOSYAL DESTEK FAALİYETLERİ](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemek amacıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerini sistemli bir şekilde yürütmektedir. Etkinliklerin içeriği; öğrenci ve personelden gelen geri bildirimler, katılım düzeyleri ve dönemsel ihtiyaçlar dikkate alınarak sürekli olarak güncellenmekte ve çeşitlendirilmektedir.

Üniversitemizde faaliyet gösteren **44 aktif öğrenci kulübü**, bu süreçte önemli bir rol üstlenmekte; öğrenci temsiliyeti ve katılımını güçlendiren etkinliklerin düzenlenmesine katkı sunmaktadır. Kulüpler aracılığıyla kültürel gösteriler, sanat etkinlikleri, spor turnuvaları, toplumsal farkındalık günleri gibi pek çok faaliyet düzenlenmekte; bu faaliyetlerle öğrencilerin sosyal becerileri ve grup içi etkileşimleri desteklenmektedir. Tüm bu faaliyetlerin sürdürülebilirliği için ilgili akademik birimler, idari yapılar ve öğrenci toplulukları arasında etkin iş birliği sağlanmakta; faaliyetlerin niteliği ve erişilebilirliği sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1 2024-2025 ETKİNLİK KİTAPÇIĞI](#)
- [\(4\)B.3.5.3 2025-2029 EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)B.3.5.5 SKS ÖĞRENCİ KULÜPLERİ](#)
- [\(4\)B.3.5.6 SKS HABERLER](#)
- [\(4\)B.3.5.7 SKS DUYURULAR](#)
- [\(4\)B.3.5.8 SKS 2025 FAALİYET RAPORU](#)
- [\(4\)B.3.5.9 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimizde, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve bu süreçlere yönelik kaynakların etkin bir şekilde kullanımı sağlanmaktadır. Toplumsal sorumluluk projeleri ve sosyal katkı faaliyetleri, kurumun misyonuna uygun şekilde yürütülmekte ve topluma değer katacak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, topluma katkı sunmayı temel görevlerinden biri olarak görmekte ve bu doğrultuda yürütülen süreçleri planlı ve stratejik biçimde yönetmektedir. Toplumsal katkı süreçleri; çevresel, kültürel, sosyal ve sağlık temelli konulara duyarlılığı artırmak amacıyla çeşitli paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmekte, toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalarla sosyal fayda sağlanmaktadır. Özellikle dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen faaliyetlerde; sosyal hizmet çalışmaları, gönüllülük esaslı projeler ve farkındalık kampanyaları ön plandadır.

Ayrıca, öğrencilerin gönüllülük temelinde katılım gösterdiği etkinlikler desteklenmekte; bu sayede hem bireysel gelişim hem de toplumsal duyarlılık teşvik edilmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte, etki analizleri yapılmakta ve elde edilen bulgular doğrultusunda yeni stratejiler geliştirilmektedir. Böylece, toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamı genişletilerek sürdürülebilir ve daha etkili bir yapı kurulması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.1.1 TOPLUMSAL KATKI ORGANİZASYON ŞEMASI](#)
- [\(4\)D.1.1.2 TOPLUMSAL KATKIYA YÖNELİK TANIMLI SÜREÇLER İŞ AKIŞ ŞEMASI](#)
- [\(4\)D.1.1.3 TOPLUMSAL KATKIYA YÖNELİK TANIMLI SÜREÇLER](#)
- [\(4\)D.1.1.4 SKS YILI DEĞERLENDİRME VE YENİ YIL HEDEFLERİ](#)
- [\(4\)D.1.1.5 SKS DEZAVANTAJLI ÖĞRENCİLERE YÖNELİK SOSYAL DESTEK FAALİYETLERİ](#)
- [\(4\)D.1.1.6 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)
- [\(4\)D.1.1.7 SKS TÜM HABERLER](#)

D.1.2. Kaynaklar

Birimimiz, toplumsal katkı kaynaklarını stratejik bir bakış açısıyla yönetmekte ve birimler arası dengiyi gözeterek topluma yönelik etkili projeler geliştirmektedir. Bu yönetim anlayışı, kaynakların etkin kullanımını ve sürdürülebilir toplumsal katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)D.1.2.1 2024-2025 ETKİNLİK KİTAPÇIĞI](#)
- [\(4\)D.1.2.2 YENİSEY KONUKEVİ YORUMLARI](#)
- [\(4\)D.1.2.3 SKS DEZAVANTAJLI ÖĞRENCİLERE YÖNELİK SOSYAL DESTEK FAALİYETLERİ](#)
- [\(4\)D.1.2.4 SKS ANKETLER](#)
- [\(4\)D.1.2.5 SKS FAALİYET RAPORLARI](#)
- [\(4\)D.1.2.6 SKS EYLEM PLANI](#)



D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin performansı, belirli aralıklarla sistemli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, gerçekleştirilen her proje ve etkinliğin toplumsal etkisi analiz edilmekte; ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Elde edilen veriler, projelerin verimliliğini artırma ve toplumsal faydayı genişletme amacıyla stratejik kararların alınmasında yol gösterici olmaktadır. Bu sayede, toplumsal katkı çalışmalarının sürdürülebilirliği sağlanmakta, aynı zamanda topluma sunulan hizmetlerin niteliği sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.2 SKS ANKETLERİ](#)
- [\(3\)D.2.1.3 Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri](#)
- [\(4\)D.2.1.4 SKS YILI DEĞERLENDİRME VE YENİ YIL HEDEFLERİ](#)
- [\(4\)D.2.1.5 SKS DEZAVANTAJLI ÖĞRENCİLERE YÖNELİK SOSYAL DESTEK FAALİYETLERİ](#)
- [\(4\)D.2.1.6 SKS EYLEM PLANI](#)
- [\(4\)D.2.1.7 2025 YILI FAALİYET GERÇEKLEŞME VE 2026 YILI STRATEJİK HEDEFLER TABLOSU](#)
- [\(4\)D.2.1.8 ALANLARA GÖRE FAALİYETLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ 2025](#)



"Anadolunun Zevcesinde"

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Ardahan Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak 2025 yılı boyunca, öğrenci ve personel odaklı hizmet anlayışımızı temel alarak; planlı, sürdürülebilir ve kalite odaklı bir çalışma süreci yürütmüş bulunmaktayız.

Yıl genelinde, eğitim-öğretim faaliyetlerinin aktif olduğu ve tatil dönemlerini kapsayan süreçler dikkate alınarak hem uygulamaya dönük hizmetler hem de hazırlık, planlama ve değerlendirme çalışmaları dengeli bir şekilde ele alınmıştır. Özellikle yaz dönemlerinde, hizmetlerin yeni akademik yıla daha etkin ve verimli şekilde sunulabilmesi amacıyla stratejik hazırlıklar yapılmış, ihtiyaç analizleri ve değerlendirme çalışmaları titizlikle yürütülmüştür.

Bu kapsamda, SKS Daire Başkanlığına bağlı tesis ve altyapıların bakım, onarım ve iyileştirme süreçleri gözden geçirilmiş; erişilebilirlik başta olmak üzere fiziksel mekânların kullanım verimliliğini artırmaya yönelik düzenlemeler planlanmıştır. Dezavantajlı gruplarımızın üniversite hizmetlerine erişimini güçlendirmek amacıyla mevcut destek mekanizmaları değerlendirilmiş, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği hedefleri doğrultusunda yeni uygulamalara yönelik ön çalışmalar başlatılmıştır.

2025 yılı boyunca sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler üniversite yaşamının önemli bir parçası olarak ele alınmış; öğrenci kulüplerimizin aktif katılımını teşvik eden etkinlik planlamaları yapılmıştır. Bu çerçevede, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren **44 öğrenci kulübünün** çalışmalarına yönelik destek süreçleri güncellenmiş, öğrencilerimizin sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetler desteklenmiştir.

Aynı zamanda toplumsal katkı faaliyetleri izlenmiş; yürütülen projelerin etki ve performansları geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda, bu projelerin sürdürülebilirliğini artırmaya yönelik iyileştirme alanları belirlenmiş ve gerekli planlamalar yapılmıştır.

Tüm bu çalışmalar yürütülürken iç kalite güvencesi sistemleri etkin bir şekilde işletilmiş; paydaş katılımını esas alan bir anlayışla, üniversitemizin stratejik plan hedefleriyle uyumlu bir yol haritası izlenmiştir. Veriye dayalı karar alma süreçleri, hizmet kalitesinin artırılmasında temel bir rehber olarak kullanılmıştır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025 yılı; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımızın kurumsal kapasitesini güçlendirdiği, öğrenci merkezli hizmet anlayışını koruyarak gelişimini sürdürdüğü ve geleceğe dönük sağlam bir altyapı oluşturduğu verimli bir yıl olmuştur. Önümüzdeki dönemde, bu çalışmaların somut çıktılarıyla desteklenmesi ve üniversitemiz mensuplarına sunulan hizmetlerin niteliğinin daha da artırılması temel hedefimiz olacaktır.